



Sanna Karppinen

Strategia, ihmiset, prosessit, tulos

Olen kokenut ihmisten, prosessien, ja tavoitteiden johtaja, jolla on vahvat näytöt onnistumisista sekä strategisen että operatiivisen johtamisen tehtävistä. Olen toiminnan kehittäjä, osallistuja ja valmentava johtaja. Kaiken ytimessä on asiakaskokemus ja jatkuva parantaminen, joiden myötä myös jokaisen yksilön tehtävä on entistä merkityksellisempi, motivoivampi ja tuottavampi.

Työkokemus

Yhteystiedot

+358 44 299 6997
sanna.karppinen@lahdentalot.fi
Mäkikatu 21
18100 Heinola



<https://www.linkedin.com/in/sanna-karppinen-b32a5039/>

Henkilö

49-vuotias, asuu Heinolassa neljän teinikäisen lapsen ja puuseppä/yrittäjä miehensä kanssa. Innokas ikuinen opiskelija, tykkää lenkkeilystä ja retkeilystä, puutarhahommista ja hyvästä kirjallisuudesta. Kiinnostunut ihmisistä, vaikuttamisesta, sosiologiasta ja megatrendeistä. Kilpailuhenkinen, eteenpäin pyrkivä, ulospäin suuntautunut, seurallinen, humaani, rohkea, iloinen ja osallistuva

Kielitaito

Suomi	äidinkieli, erinomainen
Englanti	hyvä
Ruotsi	auttava
Saksa	alkeet

○ Lahden Talot 10/2023 -
Toimitusjohtaja

02/2019 - 09/2023

○ Kojamo Oyj (ent. VVO)

Aluejohtaja / operatiivinen johtaja

Asiakkuuksien liiketoimintayksikön johtoryhmän jäsen

Pääkaupunkiseudun ulkopuolisten Lumo-kotikeskusten tulos, operatiivinen toiminta ja sen kehittäminen (n.15.000 huoneistoa). Operatiivinen erinomaisuus & asiakaskokemus, kiinteistöomaisuuden ylläpito ja kasvattaminen Turussa, Tampereella, Oulussa, Kuopiossa, Jyväskylässä, Rovaniemellä, Lappeenrannassa ja Lahdessa. Tulosvastuu: vuokraustuottojen liikevaihto / taloudellinen vuokrausaste, korjaus- ja kohdemarkkinointibudjetit, hallinto- ja henkilöstöbudjetit, henkilöstötyytyväisyys, (65 henkilöä).

04/2014 - 02/2019

○ Remeo Oy (ent. SITA Suomi, SUEZ)

Kaupallinen johtaja

Konsernin johtoryhmän jäsen

Brändi, myynti, markkinointi, asiakkuudet, asiakaspalveluyksikkö, asiakaskokemus ja kaupalliset hankkeet (kehitys, skaalaus), henkilöstötyytyväisyys, yhteiskunnallinen vaikuttaminen, edunvalvonta (YTP)

2011 - 2014

○ Itä-Suomen Asuntokeskus, SP-koti

Asiakkuusjohtaja

Itä-Suomen Sp-koti -toimistot, myynnin ja asiakaskokemuksen johtaminen, Säästöpankkien ja Sp-kotien yhteistyön kehittäminen

1999 - 2011

Danske Bank, **rahoituspäällikkö**, uusasiakashankinta Päijät-Häme, rahoitus- ja sijoitusinstrumentit
Miniliini Oy, **yrittäjä** pankkityön ohella. Kivijalka- ja verkkokaupat

2021 - 2023

Heinolan vuokra-asunnot Oy, hallituksen jäsen

2017 - 2018

Kasvu Open, kasvuyritysten sparraaja ja valmentaja

2008 - 2023

Heinolan kaupunginhallitus, jäsen, II vpj

Tutkintoon johtava koulutus

- Haaga-Helia Ammattikorkeakoulu, liiketoiminnan uudistaminen ja johtaminen, ylempi AMK-tutkinto 2019 - (kesken)
- LKV, LVV (laillistettu kiinteistövälittäjä, vuokrahuoneiston välittäjä) 2012
- Lahden Ammattikorkeakoulu, yrityshallinto ja -rahoitus, tradenomi, 2004
- Heinolan Lyseonmäen lukio, ylioppilas 1994