

Isännöinnin laadun kehittäjä ja valvoja ISA

Isännöinnin Auktorisointi ISA ry auktorisoi isännöitsijöitä ja isännöintiyrityksiä ja valvoo niiden toimintaa. Isännöinnin Auktorisointi ISA ry on perustettu vuonna 1987. Toiminnallaan ISA edistää ammattimaista ja kehittyvää isännöintiä sekä pitkäjänteistä kiinteistöjen ylläpitoa. Sen tehtävänä on kehittää isännöintialan laatua ja rakentaa luottamusta alaan.

Auktorisoinnista kertoo yrityksen ja henkilön nimen yhteydessä oleva ISA-merkki. ISA-auktorisoidut sitoutuvat noudattamaan isännöinnin eettisiä ohjeita ja käytäntöjä.

- Auktorisointi on kilpailuvaltti isännöintialalla, jossa menestyminen perustuu hyvään maineeseen ja luotettavuuteen. ISA-auktorisointi voi toimia esimerkiksi tarjouskilpailujen kriteerinä, kertoo ISA-asiamies **Antti Kumpulainen**.

Isännöintiyrityksen auktorisointi

Yrityksen auktorisointia edeltävä auditointiprosessi on vaativa, mutta realistinen ja isännöintiyritystä kehittävä. Auktorisointiin kuuluu osana DNV GL Business Assurance Finland Oy:n joka kolmas vuosi tekemä auditointi, joka antaa samalla yrityksille arvokasta, toiminnan kehittämiseen auttavaa tietoa.

Kun yritys sitten saa ISA-auktorisoinnin, se kertoo taloyhtiölle, että isännöinti on luotettavissa ja osaavissa käsissä. Konkreettisimpia auktorisoinnin etuja on Kumpulaisen mukaan se, että isännöintiyritysten tulee jatkuvasti ylläpitää ja kehittää omaa toimintaansa, jolloin taloyhtiöillä on lupa odottaa entistä laadukkaampaa isännöintipalvelua.

Auditointi uusitaan kolmen vuoden välein, ja jos yritys ei sitä läpäise, ISA-auktorisoinnin voi myös menettää. Auditointien välillä isännöintiyritys tekee itsearviointiin perustuvaa sisäistä auditointia.

Isännöitsijän auktorisointi

Yksittäinen isännöitsijäkin voi auktorisoitua, kun täyttää pätevyysvaatimukset ja läpäisee tentin. Henkilöauktorisointia hakevalla tulee olla vähintään kolme vuotta kokemusta päätoimisesta isännöinnistä viimeisten 10 vuoden aikana, sekä jokin ammattitutkinto suoritettuna.

- ISA-tentin läpäisseen isännöitsijän osaaminen on tunnustettu. Se tuo henkilölle mahdollisuuden hakeutua yhä vaativampiin tehtäviin, Kumpulainen kuvaa.

Jotta auktorisointi säilyy, isännöitsijän on toimitettava osaamisestaan todistus ISA:lle sekä suoritettava täydennyskoulutusta vähintään 3 koulutuspäivää eli 21 tuntia vuodessa.

Kumpulainen peräänkuuluttaaakin taloyhtiöiden laadukkaampaa isännöintiä. ISA haluaa olla mukana yhtenä keskeisenä toimijana, kun isännöintialan laatua pyritään parantamaan ja kehittämään. Kumpulainen kuitenkin muistuttaa, että kaikkien osapuolien (isännöitsijät, isännöintiyritykset, taloyhtiöt jne) tulee olla mukana tässä laadun parantamisessa ja kehittämisessä. Vain yhteistyöllä ja avoimella toiminnalla asiat menevät positiiviseen suuntaan.

Yhteystiedot:

ISA-asiamies Antti Kumpulainen
antti.kumpulainen@isayhdistys.fi