

EU -tietosuoja-asetuksen (GDPR) merkitys viestintäpalveluiden toimittamisessa yritysasiakkaille

Rekisterinpitäjä vs. tietojen käsittelijä viestintäpalveluissa

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisterinpitäjä on oikeushenkilö, joka määrittelee henkilötietojen käsittelyn tarkoitukset ja keinot sekä kantaa vastuun henkilötietojen käsittelystä ja tietosuojaa koskevan lainsäädännön mukaisista rekisterinpitäjän velvollisuuksista.

Viestintäpalveluiden toimittamista varten tarvittavan henkilötietoja sisältävän rekisterin tarkoituksen, sisällön ja käsittelyn laajuuden määrittelee palvelut tuottava operaattori perustuen viestintäverkkojen ja -palveluiden toimivuuden edellyttämiin vaatimuksiin. Viestintäpalveluiden tuottajana DNA määrittelee rekisterin tietosisällöt (esimerkiksi nimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, laskutukseen ja viestinnän välittämiseen tarvittavat tiedot, sekä viestinnän välitystiedot), sekä käsittelee ja säilyttää kyseisiä tietoja rekisterinpitäjänä.

Tietosuoja-asetuksen mukaan henkilötietojen käsittelijä on luonnollinen- tai oikeushenkilö, viranomainen, virasto tai muuta elin, joka käsittelee henkilötietoja rekisterinpitäjän lukuun.

"Käsittelyllä" tarkoitetaan toimintoa tai toimintoja, joita kohdistetaan henkilötietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin joko automaattista tietojenkäsittelyä käyttäen tai manuaalisesti, kuten tietojen keräämistä, tallentamista, järjestämistä, jäsentämistä, säilyttämistä, muokkaamista tai muuttamista, hakua, kyselyä, käyttöä, tietojen luovuttamista siirtämällä, levittämällä tai asettamalla ne muutoin saataville, tietojen yhteensovittamista tai yhdistämistä, rajoittamista, poistamista tai tuhoamista.

Rekisterinpitäjä ja käsittelijä voivat olla joko yksi ja sama, tai erilliset tahot. Jos rekisterinpitäjä ja käsittelijä ovat eri tahot, on niiden välille tietosuoja-asetuksen mukaisesti tehtävä sopimus käsittelijän oikeuksista ja vastuista rekisterinpitäjää kohtaan.

Viestintäpalveluiden osalta, DNA toimii ja käsittelee tietoja rekisterinpitäjänä. Näin siksi, että tietoja käsitellään DNA:n palveluiden toimittamista varten luomassa ja määrittelemässä rekisterissä, ei tietoja luovuttaneen Yritysasiakkaan rekisterissä. Erillistä käsittelijän roolia ei siis ole, vaan DNA:n vastuu on rekisterinpitäjän vastuuta.

Rekisterinpitäjänä, DNA vastaa itsenäisesti kaikista tietosuoja-asetuksen rekisterinpitäjälle asetettavista velvoitteista suoraan asetuksen nojalla niille henkilöille joiden tietoja rekisterissä säilytetään.

Yritysasiakkaan rooli viestintäpalveluihin liittyvien henkilötietojen osalta

Yritysasiakkaan hankkiessa viestintäpalveluja, joiden tarjoaminen edellyttää yrityksen palveluksessa olevien henkilöiden henkilötietojen käyttöä (palveluiden käyttäjien roolissa), luovuttaa se Yritysasiakkaan omassa henkilörekisterissä olevia henkilötietoja DNA:lle käytettäväksi DNA:n viestintäpalveluiden tuottamista varten.

Luovutuksen jälkeen, molemmat yritykset ovat rekisterinpitäjiä omien rekisteriensä osalta, vaikka niissä olevat henkilötiedot ovat (osin) toisiaan vastaavat. Kummallakin osapuolella on itsenäinen oikeus määrätä pitämänsä rekisterin käytöstä, ja ne vastaavat rekisterinpitäjänä suoraan henkilöille joiden tietoa säilytetään.

Tietosuoja-asetuksessa ei nimenomaisesti säännellä henkilötietojen luovuttamista toisen yrityksen käyttöön. Luovuttaminen on mahdollista, jos tietojen vastaanottajalla on tietosuoja-asetuksen 6 artiklan mukainen peruste käsitellä kyseisiä henkilötietoja.

DNA:n oikeus rekisterinpitäjänä käsitellä henkilötietoja viestintäpalveluiden toimittamista varten

Henkilötietojen käsittelyn peruste tulee löytyä 25.5.2018 jälkeen tietosuoja-asetuksen kuudesta käsittelyperusteesta eli suostumuksesta, sopimuksesta, laista, rekisteröidyn elintärkeän edun suojaamisesta, julkisesta tehtävästä tai oikeutetusta edusta.

DNA:n ja Yritysasiakkaan välillä on sopimus DNA:n palvelujen toimittamisesta. DNA:n tarjoamaan ja toimittamaan palveluun kuuluu olennaisena osana henkilötietojen ja/tai viestinnän välitystietojen käsittely.

Yritysasiakkaan tilatessa palveluja, joiden tarjoaminen edellyttää sen yhteyshenkilöiden ja palvelun käyttäjien henkilötietojen luovuttamista DNA:lle, on DNA:lla tietosuoja-asetuksen mukainen oikeutettu etu käsitellä palveluiden tarjoamisen ja toimittamisen yhteydessä henkilötietoja. Ilman henkilötietojen käsittelyä, ei DNA voisi tarjota palvelua, josta se on sopinut Yritysasiakkaan kanssa. Yritysasiakkaan työntekijöiden, jotka käyttävät DNA:n palveluja, voidaan kohtuudella odottaa tietojensa tällaista käsittelyä.

DNA viestintäpalveluiden rekisterinpitäjänä

DNA vastaa tietosuoja-asetuksen mukaisesta rekisteröityjen oikeuksien toteuttamisesta suoraan rekisteröidylle (esim. rekisteröidyn oikeus tarkastaa omat tietonsa). Yritysasiakkaalla, joka ostaa DNA:lta viestintäpalveluja, ei ole esim. oikeutta pyytää käyttäjän viestintätapahtumista yhteyskohtaisia tapahtumaerittelyjä ilman rekisteröidyn eli käyttäjän suostumusta.

DNA:lla on itsenäinen oikeus ja myös tietoyhteiskuntakaassa määritellyt velvollisuudet käsitellä viestintäpalvelujen eli mm. puhe- ja datapalvelun käyttäjien tietoja ja DNA vastaa käyttäjille suoraan heitä koskevien henkilö- ja viestinnän välitystietojen käsittelystä.

DNA:lla on velvollisuus säilyttää käyttäjien viestintää koskevia tietoja riippumatta siitä, onko viestintäpalvelusopimus päättynyt Yritysasiakkaan kanssa. Tämä ei voi myöskään esim. vaatia käyttäjätietojen tuhoamista tai palauttamista sopimuksen päättyessä.

Mahdollisen tietosuojaloukkauksen sattuessa, DNA vastaa asetuksen mukaisen ilmoituksen tekemisestä valvontaviranomaiselle ja rekisteröidylle.